

## **Condizioni di vendita**

Il principale obiettivo di FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc é offrire prodotti di qualità ad un prezzo chiaro e vantaggioso. Ma non basta se le condizioni per l'acquisto del prodotto non sono semplici e comprensibili da tutti.

### ***Prezzi, contenuto e disponibilità dei prodotti***

#### **Tutti i prezzi indicati nel sito includono l'IVA**

I prezzi e le disponibilità indicate nel presente catalogo si intendono salvo esaurimento delle scorte e sono soggetti a variazioni per cause di mercato o altro. Sconti, buoni acquisto e promozioni non sono mai cumulabili.

#### **Gli extra sconti**

Gli extra sconti non sono mai cumulabili fra di loro, vince l'extra sconto più favorevole (ad esempio se il cliente ha il 10% di extra sconto ad personam per un periodo e acquista un prodotto che ha un extra sconto del 5% per lo stesso periodo, acquisterà il prodotto con l'extra sconto del 10% e non del 10%+5%).

Gli extra sconti non sono applicabili a prodotti a prezzo fisso e/o imposto, si tratta di prodotti già fortemente scontati o di categorie articolari (latte per bambini, prodotti veterinari etc etc), i prodotti a prezzo fisso sono quei prodotti dove viene messo in evidenza il prezzo scontato ma non la percentuale di sconto.

## ***Coupon***

### **Condizioni d'utilizzo dei Coupon**

- Per il raggiungimento del minimo d'ordine per il riscatto dei coupon non è possibile considerare l'importo generato da farmaci (anche omeopatici) in quanto si configurerebbe un impulso improprio all'acquisto di farmaci sanzionabile per legge in modo assimilabile ai regolamenti delle fidelity card;
- Per i farmaci non hanno alcun effetto gli extra sconto ad personam e i coupon sconto in quanto verrebbe a configurarsi un extra sconto non permesso per legge;
- Quanto detto sopra vale per i farmaci omeopatici senza obbligo di ricetta che seguono lo stesso iter dei farmaci OTC e SOP;
- un COUPON ha la validità indicata nella promozione;
- un COUPON è utilizzabile seguendo la normale procedura di ordine applicabile ai prodotti disponibili nel catalogo online;
- Farmacia For You si riserva la facoltà di annullare l'ordine qualora venga utilizzato un COUPON al di fuori della data indicata nella promozione o in maniera non propria (ad esempio coupon riservato al primo ordine utilizzato da clienti con almeno un ordine all'attivo);
- Farmacia For You si riserva di modificare le seguenti regole e condizioni a propria discrezione e senza preavviso;
- I coupon sconto non sono mai cumulabili fra di loro, ad ogni ordine può essere associato solo un coupon.

### ***Farmaci OTC e SOP ed omeopatici (senza obbligo di ricetta)***

Farmacia For You è una delle prime farmacie italiane e la prima in Toscana ad aver avuto l'autorizzazione alla vendita dei farmaci senza obbligo di ricetta online.

In base alle leggi italiane vigenti Farmacia For You ha predisposto per i farmaci un sistema di trasporto a temperatura controllata.

- Per il raggiungimento del minimo d'ordine per il riscatto dei coupon non è possibile considerare l'importo generato da farmaci (anche omeopatici) in quanto si configurerebbe un impulso improprio all'acquisto di farmaci sanzionabile per legge in modo assimilabile ai regolamenti delle fidelity card;
- Il costo del servizio di trasporto a temperatura controllata è ben evidenziato nel carrello. Al servizio non si può rinunciare se il farmaco necessita del trasporto a temperatura controllata;
- I farmaci che non necessitano di temperatura controllata hanno una spedizione standard;
- Per evitare la permanenza prolungata negli hub dei corrieri i farmaci non vengono mai spediti il venerdì e nei giorni prefestivi;
- Il trasporto a temperatura è selezionabile opzionalmente per tutti gli altri prodotti acquistabili sul sito;
- I farmaci omeopatici senza obbligo di ricetta seguono lo stesso iter dei farmaci OTC e SOP.

Sempre in base alla legge vigente, si ricorda inoltre che:

- I farmaci acquistabili online hanno lo stesso prezzo dei farmaci acquistabili offline in farmacia;
- In base alla circolare ministeriale del 10 Maggio 2016, anche l'importo dei farmaci OTC, SOP e Omeopatici concorre al raggiungimento del minimo d'ordine per avere le spese di spedizione gratuite. Rimane l'obbligo di corrispondere il costo della temperatura controllata;
- Per i farmaci non hanno alcun effetto gli extra sconto ad personam e i coupon sconto in quanto verrebbe a configurarsi un extra sconto non permesso per legge;
- Quanto detto sopra vale per i farmaci omeopatici senza obbligo di ricetta che seguono lo stesso iter dei farmaci OTC e SOP.

## ***Le immagini***

Le immagini mostrate nel sito Internet sono del tutto indicative e potrebbero differire anche in modo significativo dal prodotto effettivamente disponibile.

## ***Validità dei prezzi e conferma d'ordine via email***

Inviando il modulo d'ordine riceverete una conferma d'ordine automatica via email. Tale conferma d'ordine ha l'unico scopo di notificare il ricevimento dell'ordine elettronico e non costituisce formale accettazione dell'ordine. Il prezzo applicato sarà quello fissato al momento dell'ordine. E' tuttavia possibile che alcune offerte o articoli siano nel frattempo esauriti o abbiano subito variazioni di prezzo particolarmente rilevanti. Ci riserviamo in tal caso di contattarvi nel più breve tempo possibile per annullare l'ordine (senza penali per entrambe le parti) ed eventualmente proporvi un prodotto alternativo.

## ***Responsabilità***

Si intende che FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc non assume alcuna responsabilità inerente all'utilizzo che il cliente intende fare della merce acquistata. In caso di merce difettosa o non funzionante FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc avrà il solo onere della riparazione o sostituzione a sua discrezione. In nessun caso la FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc sarà ritenuta responsabile per mancati guadagni dovuti all'impossibilità di utilizzare i prodotti acquistati.

## ***Evasione degli ordini***

Se non diversamente indicato ci riserviamo di inviare i prodotti disponibili e successivamente i prodotti non in stock senza ulteriori addebiti per il cliente. Se invece l'evasione parziale é esplicitamente richiesta dal cliente egli dovrà assumersi l'onere della spedizione aggiuntiva.

## **Ricezione degli ordini**

La mancanza di prodotti o parti di essi nella confezione o ancora il loro eventuale danneggiamento durante il trasporto devono essere dichiarati entro 2 giorni dal ricevimento del pacco (anche a mezzo email).

FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc spedisce con pacchi sigillati dal nastro FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc sia con i cartoni che con i sacchetti del corriere. Qualora il pacco all'atto di ricezione si presenti con il nastro non perfettamente sigillato o presenti segni di manomissione, si invita a rifiutare il pacco o ad accettare con riserva al corriere. Nel caso in cui venga firmata l'accettazione del pacco senza riserva e il cliente denunci mancanze di prodotto, FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc, una volta constatata la corretta spedizione dai suoi magazzini, non può procedere ad alcun rimborso automatico. Deve prima essere avviata una formale denuncia contro ignoti alle autorità preposte da parte dell'utente finale. In ogni caso non si deve mai eliminare l'imballaggio ed il contenuto del pacco e si invita a fornire prova fotografica della manomissione e del danneggiamento.

## ***Metodi di Pagamento***

I pagamenti accettati sono:

- **Carta di credito**  
Pagamento online con carta di credito tramite server sicuro KeyClient;
- **PayPal**  
Pagamento online tramite circuito sicuro PayPal;
- **Bonifico bancario anticipato**  
Contestualmente all'email automatica di conferma di ricevimento dell'ordine invieremo gli estremi per il bonifico bancario da effettuarsi prima della partenza della merce;
- **Contrassegno**  
Pagamento alla consegna tramite contante o assegno circolare non trasferibile (previa autorizzazione).  
Il pagamento avviene al momento della consegna della merce mediante contante o assegno circolare non trasferibile (in quest'ultimo caso occorre un'autorizzazione preventiva). Il contrassegno prevede un contributo spesa per la gestione dell'incasso da parte del corriere. Rifiutare un contrassegno senza motivazione (pacco palesemente alterato) è inadempienza contrattuale. Per poter usufruire del diritto di recesso il consumatore deve ricevere la merce e poi avvalersi del diritto di recesso. Farmacia For You si riserva di agire in ogni sede per il recupero delle spese di spedizione di contrassegni rifiutati senza motivo;
- **Vaglia postale**

Inviare vaglia postale a:

- Farmacia Dr.Giannotti snc
- Corso Europa Unita 1
- 54016 - Licciana Nardi (MS - Massa e Carrara);

- Bollettino di conto corrente postale  
Numero di conto corrente: 1009626365  
Intestato a: Farmacia Dr.Giannotti SNC Giuseppe e Giannotti  
Teresa Indicare come causale il numero d'ordine.

#### Come pagare allo sportello

E' necessario utilizzare i bollettini bianchi generici che non contengono alcun dato prestampato e sono disponibili in tutti gli Uffici Postali.

Compilare il Bollettino con i dati sopra indicati.

Il modulo è diviso in due parti: la parte sinistra è quella che rimane al compratore come ricevuta, mentre la parte destra è quella che viene spedita al venditore.

L'ordine verrà lavorato quando l'accredito sarà andato a

buon fine. Come pagare online sul sito delle Poste

- Registrandovi sul sito poste.it potete trovare tutti i servizi messi a disposizione on-line ed effettuare pagamenti con la vostra Postpay (o altra Carta del circuito VISA/VISA Electron);
  - Una volta registrati, effettuate il Login (Nome Utente e Password) per entrare nel vostro pannello di gestione;
  - Cliccare sul link 'Compila bollettino' a sinistra per accedere alla schermata successiva. In questa schermata cliccate sul Bollettino bianco o generico;
  - Ora compilate il bollettino con i dati sopra indicati. Al termine cliccare su 'Continua'.
  - Controllate che tutti i dati siano corretti e continuate cliccando sul link sottostante 'Paga il bollettino: metti nel Carrello';
  - Selezionate il Bollettino precedentemente compilato e il metodo di pagamento con Carta Postepay;
  - Cliccate sul link sottostante 'Continua'. Nella schermata conclusiva per completare il pagamento inserire i dati della Carta Postepay;
  - Cliccare il link sottostante 'Conferma pagamento';
  - L'ordine verrà lavorato quando l'accredito sarà andato a buon fine;
- **Pagamento al ritiro**  
Disponibile solo in caso di ritiro presso l'esercizio.

## ***Fatturazione***

Per ricevere fattura o lo scontrino fiscale è necessario registrarsi specificando il proprio codice fiscale o partita iva.

### Per i Clienti Privati

- Se viene segnalato il codice fiscale verrà emesso scontrino fiscale parlante valido con le nuove disposizioni ministeriali in materia di trasmissione dati per la precompilazione del 730 online. Si ricorda che sono detraibili solo i farmaci e i dispositivi medici marchio CE identificato nello scontrino. Verrà anche inviata ricevuta proforma via email al momento

della spedizione d'ordine che rimane illimitatamente in memoria nella sezione I miei Ordini de Il Mio Account;

- Se non viene segnalato il codice fiscale verrà emessa solo la ricevuta proforma che rimane illimitatamente in memoria nella sezione I miei Ordini de Il Mio Account.

#### Per i Possessori di Partita IVA

- Verrà emessa fattura valida a tutti gli effetti e spedita via email;
- La fatturazione viene effettuata per ogni ordine, la fattura viene spedita con l'email di conferma spedizione e rimane illimitatamente in memoria nella sezione I miei Ordini de Il Mio Account. Per qualsiasi problema concernente la ricezione della fattura contattare il Servizio Clienti. E' importante fornire un indirizzo email valido e attivo;
- La fatturazione viene eseguita con i dati inseriti in sede di registrazione, qualora servano dati di fatturazione diversi occorre modificare gli stessi prima di eseguire l'ordine oppure creare un nuovo account. Non si accettano correzioni inviate via email.

### **Spedizioni**

FarmaciaForYou spedisce a mezzo corriere espresso entro 5 giorni lavorativi (tempo variabile dovuto al numero simultaneo di ordini da allestire) in tutta Italia dal momento della conferma d'ordine e dall'avvenuto pagamento in caso di bonifico o carte elettroniche.

Per i pagamenti in contrassegno vengono applicate le commissioni di pagamento in favore del corriere che ammontano all'1,5% dell'importo d'ordine (minimo € 3,90).

- Per ordini di almeno € 29,90 la spedizione è gratuita!
- Per ordini di importo inferiore a € 29,90 la spesa di spedizione è pari a € 3,90.

Per le località disagiate e le isole minori è previsto un sovrapprezzo sulla spesa di spedizione che verrà indicato in fase d'ordine.

### **Servizi Aggiuntivi per Spedizioni**

#### **Consegna su Appuntamento**

Quando la puntualità è essenziale

E' il servizio ideale per consegnare la merce nel giorno e ora concordati con il Corriere. Consente la massima comodità e flessibilità, prevede, infatti, di concordare telefonicamente un appuntamento per la consegna della spedizione: entro e non oltre i 5 giorni lavorativi successivi all'arrivo del pacco nella filiale di competenza.

Costo aggiuntivo del servizio € 5,00 - Valido solo per spedizioni in Italia

#### **Avviso con SMS**

Riceverai un SMS quando la tua merce sarà affidata al Corriere. Costo aggiuntivo del servizio € 0,30 Tracking delle Spedizioni

#### **Tracking BRT (Bartolini)**

La email di conferma spedizione non contiene nessun link diretto, sarà direttamente BRT ad inviare una email con il numero di lettera di vettura e il percorso del proprio pacco.

#### **Tracking DHL**

La email di conferma spedizione non contiene nessun link diretto, sarà direttamente DHL ad inviare una email con il numero di lettera di vettura e il percorso del proprio pacco.

### **Tracking GLS**

La email di conferma spedizione non contiene nessun link diretto, sarà direttamente GLS ad inviare una email con il numero di lettera di vettura e il percorso del proprio pacco.

Al fine di migliorare il servizio di spedizione verranno consegnati alla ditta di spedizione sia numero di cellulare sia indirizzo mail per consentire di comunicare esattamente la consegna.

Qualora si desideri che ciò non avvenga si prega di comunicarlo via mail all'indirizzo [ordini@farmaciaforyou.com](mailto:ordini@farmaciaforyou.com) contestualmente all'ordine.

Nei rari casi in cui uno o più prodotti non siano disponibili (per rottura di stock, lotti invendibili, ritiri da parte di aziende) il servizio clienti avviserà via email sui tempi di consegna stimati e sulla più vantaggiosa soluzione del caso per il consumatore.

### **Spedizioni Internazionali**

Per le spedizioni internazionali non è prevista l'opzione di contrassegno.

Dogana: per spedizioni effettuate in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea può essere previsto un diritto di dogana che varia da stato a stato. E' consigliabile in questo caso, prima di fare un ordine, consultare l'ufficio dogane del proprio stato di appartenenza per verificare la presenza o meno di dazi sui prodotti da importare. Farmaciaforyou non può accollarsi codesti costi che sono da considerarsi a carico dell'ordinante.

Le spese e i limiti di gratuità indicati sono validi per pacchi fino a i 3 kg di peso.

In caso di ordini di peso superiore sarete contattati e vi verrà comunicato il costo effettivo della spedizione: nel caso in cui non fosse possibile integrare le spese di spedizione con la somma richiesta, sarà possibile annullare l'ordine ricevendo il rimborso totale per l'importo pagato e senza nessun onere aggiuntivo

Sul sito è presente l'elenco delle spese di Spedizione per l'Estero dei vari stati suddivisi in ordine alfabetico.

### **Restituzione della merce e diritto al ripensamento**

In ottemperanza al disposto dal d.lgs. n. 21/2014, attuativo della direttiva europea n. 2011/83/UE in materia di diritti dei consumatori, la persona fisica che acquista da FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc prodotti per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività professionale, ha diritto a restituire i prodotti acquistati e richiedere la sostituzione della merce o il rimborso integrale comunicando tale decisione a mezzo raccomandata entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pacco (diritto al ripensamento).

Le spese di spedizione per la restituzione dei prodotti acquistati sono a totale carico dell'acquirente.

La comunicazione può essere inviata anche a mezzo email, fax, telex o telegramma, purché la decisione di avvalersi del diritto di recesso sia confermata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive o pec all'indirizzo [info@pec.farmaciaforyou.com](mailto:info@pec.farmaciaforyou.com).

Una eccezione a questa regola, come disposto dall'art. 5 comma 3c del Dlgs 185/1999, riguarda l'esclusione dal diritto di recesso dei soli prodotti preparati appositamente per il cliente. Una volta ricevuta la raccomandata sarete contattati e riceverete un numero di autorizzazione. Tale numero dovrà essere citato nel documento che accompagna la merce. Il tutto va rispedito, in confezione originale e perfettamente integra, al seguente indirizzo: FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc - Corso Europa Unita 1 - 54016 - Licciana Nardi (MS - Massa e Carrara) Toscana Italia.

Per motivi di organizzazione interna non saranno accettati resi privi del numero di autorizzazione. Il rimborso avverrà, come previsto dalla legge, nel più breve tempo possibile, ma nel termine massimo di quattordici giorni dal ricevimento della merce resa. La sostituzione di prodotti difettosi o inviati per errore sarà possibile se resi entro 15 giorni dalla data di consegna e purchè completi in ogni loro parte e in confezione integra.

## **F.A.Q.**

- E' possibile richiedere consegne programmate ad orari concordati con il corriere?  
Il corriere consegna in orario di lavoro: dalle ore 9:00 alle ore 19:00 circa. Nelle note è possibile inserire alcune indicazioni di carattere generale (consegna preferibilmente nel pomeriggio, evitare ore pasti,etc etc) ma non è possibile effettuare consegne su appuntamento o ad orari fissi ed inderogabili. Il corriere non è obbligato a telefonare prima della consegna. E' sempre preferibile fornire un indirizzo di consegna dove sia sempre presente qualcuno. Sono allo studio forme di consegna particolari (su appuntamento, ore serali, al sabato) che però non sono ancora attive.

## ***Dati sociali***

FarmaciaForYou by Farmacia Dr.Giannotti snc  
Corso Europa Unita 1 - 54016 - Licciana Nardi (MS - Massa e Carrara) - Italy  
Partita IVA / Codice Fiscale: 01219280458 n.REA: MS-123058

C.C.I.A.A.: 01219280458  
Tel.: [+39] 0187.409073  
Fax: [+39] 0187.422826